

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PRIMER AÑO QUE ACCEDEN A LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS**

Josefa Cortés Briones - Estudiante de Ing. Civil Industrial, Escuela de Ingeniería Industrial, Informática y de Sistemas, Universidad de Tarapacá - josefa.cortes.briones@hotmail.com

Harold Ledezma Vega - Estudiante de pregrado, Estudiante de Ing. Civil Industrial, Escuela de Ingeniería Industrial, Informática y de Sistemas, Universidad de Tarapacá - haroledezma.ve@gmail.com

Carmen Araneda Guirriman - Académica, Escuela de Ingeniería Industrial, Informática y de Sistemas, Universidad de Tarapacá - carmen.araneda@gmail.com

### **RESUMEN**

Existe una gran preocupación que comparten las universidades chilenas respecto a las características actuales de los estudiantes que ingresan a la educación superior, lo cierto es que los estudiantes actualmente poseen un nuevo perfil muy distante al tradicional que era posible distinguir hace 3 décadas atrás. Esta situación ha emergido como consecuencia de los cambios estructurales en el contexto de globalización de la educación terciaria, desarrollo social y tecnológico, sin embargo, se caracterizan por ser dominadores digitales, muy diversos cultural y socialmente, conectados, pero a la vez solitarios, inmaduros y más dependientes, pragmáticos en los estudios y al mismo tiempo tienden a abandonarlos. En fin, lo que pretende este documento es evidenciar la importancia de contar con un programa de tutorías pares bien estructurado, capaz de prevenir que sus alumnos abandonen sus estudios al primer año. Para ese efecto se trabaja directamente con datos secundarios que provee el Servicio de Información de Educación Superior (SIES), índices de retención universitaria general, índices de retención al primer año y tasa de matrícula durante los periodos 2009 – 2016. El diseño metodológico consiste en un método mixto que implica la integración de métodos cualitativos y cuantitativos de manera de obtener mayor conocimiento del tema en estudio. Los resultados esperados consisten en la obtención de una evidencia concreta respecto a los aportes de las tutorías hacia los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** Matrícula, inducción universitaria, programa de retención, deserción universitaria.

### **INTRODUCCIÓN**

El proceso de masificación gestado en Chile hace ya casi cuatro décadas atrás trajo consigo un cambio radical en el perfil tradicional del estudiante universitario elitista, en este contexto una de las cuestiones que es bastante interesante analizar son las referidas a las estrategias de estudio utilizadas por los nuevos estudiantes ya que se observa que el perfil de los mismos ha ido cambiando notablemente. Es fácil percibir en los alumnos que inician estudios universitarios que presentan dificultades para afrontar de manera exitosa sus estudios superiores vinculados no solamente a conocimientos sino a estrategias y hábitos de estudios que les permitan asimilar los nuevos conceptos, ya que no son capaces de autorregular su propio proceso de aprendizaje (Allgood et al., 2000). La capacidad de autorregulación de los aprendizajes por parte del alumno juega un papel clave en el éxito académico y en cualquier contexto vital (Nota et al., 2004). En particular, se considera que esta falta de estrategias

y procesos de autorregulación para poder enfrentarse al aprendizaje es el factor principal del fracaso universitario (Tuckman, 2003).

Como consecuencia del fracaso los índices de deserción universitaria al primer año aumentan y se posicionan como un problema cotidiano dentro de la vida universitaria del cuerpo estudiantil, las causas son diversas en muchos casos, sin embargo, las principales razones del abandono al primer año se atribuyen a falta de integración y adaptación a la comunidad universitaria, siendo esta la principal temática a tratar viendo como en estos años ha evolucionado la retención en comparación a las matrículas.

La velocidad de cambio del mundo actual exige adaptaciones y aprendizajes cada vez mayores. Debido a esto las universidades han tenido la obligación de diseñar diversas estrategias para sus alumnos y una iniciativa que ha tomado peso en las universidades chilenas desde el año 2008, es el programa de tutores entre pares.

## **MARCO TEÓRICO**

Una de las problemáticas que cada vez se hace más frecuente en las instituciones de educación superior de Latinoamérica y el mundo es la deserción universitaria. El número de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, si bien aumenta en menor medida, no deja de crecer, por lo que muchos países han comenzado a diseñar estrategias para lograr aumentar la tasa de retención en los alumnos de primer año (Unesco, 2004).

De esta manera no cabe duda que la deserción es un fenómeno generalizado presente en toda la educación superior a nivel globalizado. Estadísticas muestran la deserción en países latinoamericanos como Guatemala (82%), Uruguay (72%) y Bolivia (73%) quienes presentan los índices más altos de deserción estudiantil, seguidos de Chile (54%), Costa Rica (54%) y México (53%) (Brunner, 2007).

Para el caso chileno, se observa que, dentro del primer año académico de un alumno dentro de la educación superior, uno de cada tres estudiantes fracasa, considerando al fracaso como algún tipo de deserción (Donoso, Donoso, & Arias, 2010). Por otro lado, las universidades del CRUCH poseen una mayor retención de sus estudiantes, llegando aproximadamente al 73% del alumnado al finalizar el segundo año, en contraste, los de carácter privado solo mantienen aproximadamente al 65% de los estudiantes (Díaz Peralta, 2008). En efecto se observa que aproximadamente el 53% de los alumnos que ingresan a una universidad en Chile, no terminan su carrera y desertan.

Cabe destacar que debido a la diversificación de alumnos que existe hoy en día al momento de ingresar a la educación superior, las instituciones educacionales deben adaptarse a los diversos perfiles de estudiantes.

Dentro de las características que posee los alumnos que ingresan por primera vez, es de suma importancia reconocer el tipo de educación base que recibió el alumno previo al ingreso de la Educación superior, como dice Rodríguez (2012), porque según el establecimiento donde estudio se le pueda haber enfocado a los distintos tipos de instituciones para la educación terciaria que existen en el país.

Actualmente existen diversos programas de apoyo académicos, estos buscan mayor inserción en la vida universitaria a través de la integración de los nuevos alumnos hacia la comunidad e incluso otorgar un apoyo psicoafectivo. En Chile se comenzaron a integrar dentro de los modelos educativos las tutorías aproximadamente en el año 2008, que a su vez se ha masificado en todo el país a partir del año 2012 con el objetivo de mejorar la calidad de la educación.

Para que el programa de tutorías pares sea efectivo, el tutor debe tener un rol bien estructurado y contar con sistemas de apoyo, puesto que las responsabilidades que adquieren son fundamentales para el correcto funcionamiento del programa. El tutor por naturaleza se encuentra al servicio de las necesidades que el estudiante demanda, y junto con apoyarlos académicamente, su labor es

acompañarlos en su proceso de integración a la Universidad, facilitando su vinculación con redes de apoyo existentes y promoviendo su involucramiento dinámico en la vida universitaria.

## METODOLOGÍA

Para esta investigación se utiliza un método cuantitativo mediante un diseño secuencial exploratorio. A su vez, esta investigación se enmarca en el ámbito educativo, donde la utilización de los diseños de método mixto constituye actualmente en una excelente alternativa para abordar temáticas de investigación en el campo educativo (Pereira, 2011).

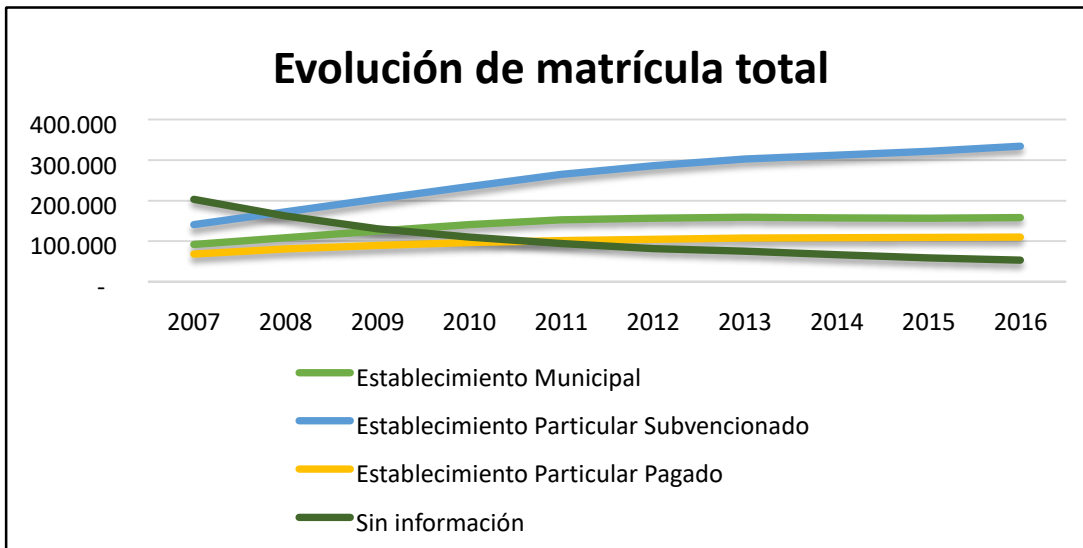
El diseño metodológico secuencial exploratorio implica dos fases en el proceso de la investigación. Una primera fase con un enfoque cualitativo que permita conocer en profundidad la temática abordada y su análisis utilizando el marco teórico, mientras que la segunda fase a partir de los datos que emergen de la anterior se realiza el análisis y consideraciones finales de datos de ambas fases, por separadas, en su conjunto y comparativamente entre sí. Esto permitirá la visión amplia del objeto de estudio y aproximación a los objetivos de esta investigación.

Como fuente de información secundaria se utilizaron los resultados de estudios elaborados por el Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) sobre la evolución de matrículas totales de las universidades, de primer año y la evolución de la retención que da cuenta del periodo 2009- 2016.

Finalmente, para el procesamiento de la información se efectuó un análisis comparativo porcentual sobre la variación que se ha tenido con los datos obtenidos de las bases de datos del servicio nombrado anteriormente, en la cual son partícipes todas las universidades de Chile.

## RESULTADOS

En primera instancia se presenta la evolución de la matrícula respecto al tipo de establecimiento educacional secundario que provienen los alumnos que ingresan a las universidades.

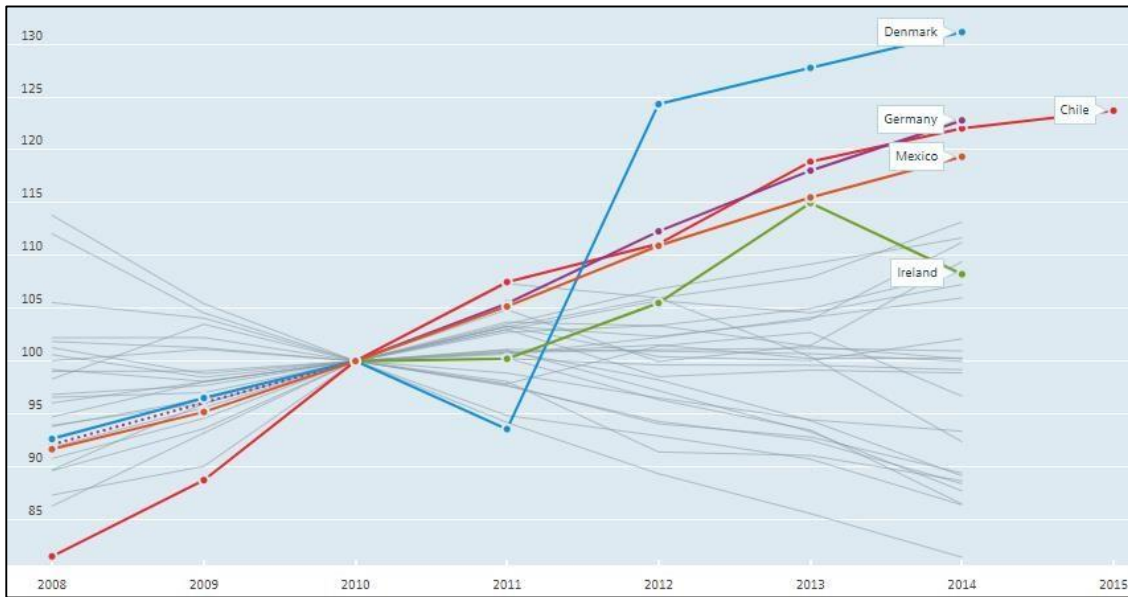


**Figura 1: matrícula por tipo de establecimiento secundario, fuente Obregón y Pérez con datos del SIES, 2018**

Cabe de evidenciar que, el grafico anterior nos entrega una amplia mirada del comportamiento de los alumnos que ingresan a la educación terciaria, ya que, refleja la evolución de la matrícula según el establecimiento de procedencia de los distintos estudiantes, se debe de destacar que los resultados

muestran que en la última década, se nota una significativa disminución en los estudiantes que no otorgaban información de la procedencia previo a ingresar a la educación terciaria, en específico dicha disminución se ve en un 73,8%. De igual manera se aprecia que, tanto los establecimientos municipales y particular pagado no varían en forma significativa como notamos que desde el sector de colegios particulares subvencionados existe un aumento de 136,7% de alumnos, por último se puede decir que la educación superior, cambia constantemente y a veces de manera radical, lo que provoca una necesidad de adaptación y respuesta rápida y eficiente desde la universidad hacia el nuevo alumnado (Obregón y Pérez, 2018).

Posteriormente se observaron los datos de los estudiantes de cuantos de estos ingresan a las universidades de Chile en comparación al resto del mundo.



**Figura 2 Número de estudiantes, fuente OCDE, 2018**

En la figura anterior el número de estudiantes se define como la cantidad de inscripciones en un nivel dado de educación. Este indicador se mide como un índice, año base 2010, en la educación terciaria.

Como se puede observar en la figura anterior donde se destaca Chile, México, Dinamarca, Alemania e Irlanda se ve que Chile está dentro de los países con mayor ingreso de alumnos a la educación terciaria al igual que Alemania y Dinamarca, los años previos al 2010 muestran una escasa matrícula, sin embargo, después va en un gran aumento en donde se puede hacer un estudio más profundo de cómo afectará esta masificación en las universidades.

En segunda instancia se compararán los datos en bruto que se obtuvieron a partir de las bases de datos en la siguiente tabla.

**Tabla 1: Evolución de la matrícula total universidades en Chile 2009 – 2016.**

Tipo de institución	2009	2010	2011	2012
Evolución de Matrícula Total de Universidades	549.736	585.291	615.866	631.266
Evolución de Matrícula 1er año de Universidades	147.263	156.702	158.744	158.461
Evolución Retención de 1er año de Universidades	76,5%	78,3%	74,5%	74,6%

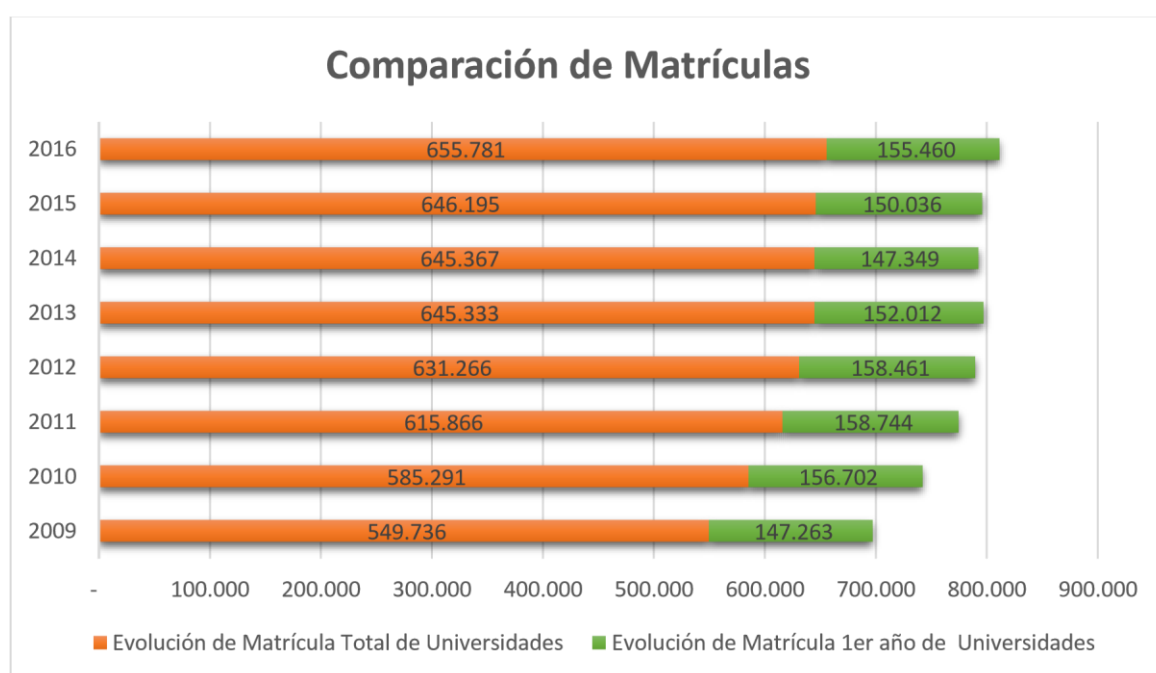
Tipo de institución	2013	2014	2015	2016
Evolución de Matrícula Total de Universidades	645.333	645.367	646.195	655.781
Evolución de Matrícula 1er año de Universidades	152.012	147.349	150.036	155.460
Evolución Retención de 1er año de Universidades	75,0%	76,3%	76,9%	77,9%

Fuente: SIES, 2018.

Como se puede observar en primera instancia, se logra ver un aumento del estudiantado tanto en matrículas del año 2009 al 2016 como en el aumento en la retención de estos mismos.

Se observa además que a pesar de lo que ocurre el año 2011 donde se observa una caída en la retención de los alumnos se logra apreciar que de igual forma se retoma el alza en la retención de los pupilos.

Si comparamos solo las matrículas totales con la matrícula de primer año obtenemos lo siguiente:



**Figura 3: Comparación de Matrículas, fuente elaboración propia, 2018.**

Se logra apreciar que la matrícula de primer año son parte importante del universo de alumnos que tiene una universidad, siendo en promedio un 24,7% de la matrícula total, siendo el año 2009 y 2010 con mayor ingreso de alumnos de primer año con un 26,8% y el menor el año 2014 con un 22,8%.

Para poder apreciar de mejor forma los datos ya mostrados a continuación se mostrará un cuadro resumen con las variaciones de los años.

**Tabla 2: Porcentaje de la evolución de la matrícula total de universidades.**

<b>Tipo de institución</b>	<b>Variación 2009-2016</b>	<b>Variación 2011-2016</b>	<b>Variación 2013-2016</b>
Evolución de Matrícula Total de Universidades	19,3%	6,5%	1,6%
Evolución de Matrícula 1er año de Universidades	5,6%	-2,1%	2,3%
Evolución Retención de 1er año de Universidades	1,4%	3,4%	2,9%

**Fuente: elaboración propia, 2018.**

Se puede avistar que en los años 2009 a 2016 se ve un gran aumento en cada variable, pero si lo subdividimos se logran observar distintas problemáticas.

Entre los años 2011 al 2016 se puede ver una baja en los que es la matrícula de 1<sup>er</sup> año de un 2,1% pero a pesar de esta disminución la retención de los estudiantes aumenta de un 1,4% a un 3,4% que es bastante favorable para las universidades.

Por último, se quiso destacar también los años 2013 a 2016 ya que, en el año 2013 fue el año en donde varias universidades que aún no tenían el programa de tutores pares lo instauraron, aunque se ve una disminución en la retención en comparación al periodo del 2011 al 2016 se puede observar que no están en números negativos por otro lado la matrícula de primer año compensa esta baja en un 0,5%.

Los factores que inciden en la retención de los estudiantes son varios como menciona Torres (2010), siendo los aspectos sociales, contexto familiar socio económico, aspectos académicos, vivencias del estudiante en la institución, aspectos económicos, actitudes, creencias, aspectos institucionales, percepciones y compromiso que cada alumno tiene frente a la universidad los que pueden transgredir la permanencia en las diferentes instituciones de buena o mala forma.

Pero según lo que dice Fuentes et al. (2015), la retención se ha logrado gracias al programa de tutores pares que se preocupa justamente de esto en distintas universidades de Chile, pese a las características de ingreso de los estudiantes pertenecientes a carreras adscritas a este, se aprecia igual retención en primer año, y tal como se evidencia, son estudiantes que deciden quedarse dentro del sistema educativo, el éxito del Programa se fundamenta especialmente en la persona de un tutor(a), el cuál es parte del acompañamiento permanente del estudiante de primer año.

Se menciona a los tutores pares ya que estos facilitan la incorporación a la vida universitaria por el hecho de que se ve notablemente en el estudiantado como afecta el cambio de una educación secundaria a una terciaria, como cambios personales o la independencia que esta misma genera por lo que estos apoyan y acompañan a los alumnos de primer año en este proceso (Saccone y Pacífico, 2013).

Como hay autores que dicen:

Respecto a la aprobación de los estudiantes que asisten regularmente a las tutorías se observa un aumento en el promedio de aprobación de las asignaturas que cursan en sus carreras y que corresponden al área de la tutoría, pasando del 31% al 61% de aprobación en el primer semestre y de un 40% al 71% de aprobación en el segundo semestre (Paredes et al., 2017, p.5).

## CONCLUSIONES

En los datos vistos anteriormente se puede observar como el estudiantado ha aumentado significativamente en las universidades de Chile, siendo esto un causante de diferentes aristas de la educación como la necesidad de que los alumnos se mantengan dentro de los sistemas creando diferentes programas para su retención como las tutorías.

A pesar que los programas de tutorías pares no acreditan del todo la estadísticas acerca la evolución de la retención, juegan un papel fundamental con el rol del tutor en la concepción de sus logros, esto principalmente porque es él quien está a cargo de entregar de forma correcta la información necesaria que requiera el tutorado acerca de la universidad y la carrera en la que se encuentra, así como también brindar el apoyo y herramientas para una óptima inserción y adaptación en el desafío que significa la educación superior para el alumno de primer año. Es por esta razón que, dentro del programa de tutores pares, debe hacerse hincapié en potenciar el desempeño de quienes conformen el equipo de tutores, puesto que una mala práctica como tutor, puede repercutir significativamente en el desempeño académico de los alumnos que posea bajo su tutoría.

Finalmente para el alumno de primer año es un desafío entrar a la vida universitaria, ya que en la etapa anterior era totalmente dependiente de los padres donde verdaderamente su único deber es estudiar pero en el caso de la universidad se le presentan nuevas variables como lo son depender totalmente de sus responsabilidades como estudiantes que no es solo estudiar, ya que no habrá nadie que lo obliga a ingresar a clases, tienen nuevos compañeros, nuevos profesores, se deben adaptar a un medio diferente, tienen que ocupar nuevos métodos de aprendizaje, son más independientes familiarmente hablando, sus asignaturas tienen una nueva complejidad intrínseca y además deben organizar su pensamiento por lo que deben ser más independiente (Retamal y Espinoza, 2016). Para lo anteriormente escrito se busca un apoyo para el alumno y sus diversas características que posee, sin embargo, como se mencionó anteriormente, el tutor es quien tiene la oportunidad de conocer a sus tutorados, observar sus atributos y cualidades y posteriormente detectar sus falencias antes de optar por desertar.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Proyecto Fondecyt Regular N°1171276 titulado: "Estrategias académicas para el nuevo perfil de estudiantes: un análisis desde las universidades chilenas" a cargo de la investigadora responsable Carmen Araneda Guirriman por otorgarnos la oportunidad de participar en el congreso SOCHEDI.

## BIBLIOGRAFÍA

Allgood et al. (2000), "Factors that Influence Study," In R.F. Flippo and D.C. Caverly (Eds.). Handbook of College Reading and Study Research. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Brunner, J. (15 de Mayo de 2007). La reforma al sistema escolar: aportes para el debate.

Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, pp. 66-67.

Donoso, S., Donoso, G., & Arias, Ó. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. *Calidad en la educación*, p. 21.

Fuentes et al. (2015). El programa tutores y su aporte a la retención de estudiantes. *Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono*. Blo-BIO, Chile.

MINEDUC. (2017). *Hitos de la historia MINEDUC*. Obtenido de

<http://www.revistadeeducacion.cl/hitos-de-la-historia-del-mineduc/>

Nota et al. (2004). Self-Regulation and Academic Achievement and Resilience: A Longitudinal Study. *International Journal of Educational Research*.

Obregón y Pérez. (2018). Propuesta para la implementación de un modelo de evaluación de impacto a las tutorías desde la perspectiva de los tutorados en la universidad de Tarapacá. Arica, Chile.

OECD. (2018). *Number of students (indicator)*. doi: 10.1787/efa0dd43-en (Accessed on 12 August 2018).

Paredes et al. (2017). Modelo de retención universitaria: Desafíos y oportunidades en su diseño e implementación. Córdoba.

Pereira, Z. (enero-junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación de educación: Una experiencia concreta. Heredia, Costa Rica: *Revista Electrónica Educare*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Retamal y Espinoza. (9 de Noviembre de 2016). Escuela de formación de tutores pares. Valdivia, Chile.

Rodríguez, E. (2012). La educación superior en Chile y el rol del mercado: ¿culpable o inocente? *Ingeniare*.

Saccone y Pacífico. (2013). Programa de tutorías entre pares en la universidad del litoral: estrategia para reducir el abandono en el ingreso. Argentina.

SIES. (28 de 06 de 2018). *Base de datos de matriculados*. Obtenido de Base matrícula histórica 2007-2018: <http://www.mifuturo.cl/index.php/bases-de-datos/matriculados>

SIES. (2018). *Informes de Matrícula*. Obtenido de Matrícula 2018: <http://www.mifuturo.cl/index.php/informes-sies/matriculados>

SIES. (18 de 01 de 2018). *Retención de 1er año 2017*. Obtenido de <http://www.mifuturo.cl/index.php/informes-sies/retencion-de-pregrado>

Torres, L. (Julio de 2010). Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior. Bogotá, Colombia.

Tuckman, (2003) 'Homepage', Ohio State University, <http://www.coe.ohio-state.edu/btuckman/>.

UNESCO. (2004). *Compendio mundial de la educación 2004*.