



ADAPTACIÓN UNIVERSITARIA EN MODALIDAD VIRTUAL PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

Mariechen Benz-Camino, Universidad de La Frontera, mariechen.benz@ufrontera.cl
Marjorie Morales-Casetti, Universidad de La Frontera, marjorie.morales@ufrontera.cl

RESUMEN

Mantener una alta tasa de retención al primer año y una matrícula de nuevo ingreso estable, es de gran importancia para las instituciones de educación superior, por lo cual han surgido programas de adaptación universitaria con el fin de apoyar el proceso de transición desde el mundo escolar al universitario. Adicionalmente, la pandemia COVID-19 obligó a adecuar las actividades universitarias a una modalidad virtual, lo que llevó a la Universidad de La Frontera a ajustar su programa de adaptación universitaria a un formato remoto. La presente ponencia tiene por objetivo valorar la percepción de los y las estudiantes de primer año de Ingeniería Civil Industrial UFRO en relación a las actividades de adaptación universitaria correspondientes al año 2021. Para conocer la percepción del estudiantado se aplicó un cuestionario a través de QuestionPro a 97 estudiantes de ingreso 2021, y se analizaron los resultados mediante estadística descriptiva. Los resultados permiten identificar factores asociados a la satisfacción y motivación del estudiantado, quienes valoraron conocer al equipo de gestión de la Escuela de Ingeniería Industrial, sentirse en un espacio cercano y de acogida, y recibir consejos para enfrentar la vida universitaria; especialmente por encontrarse bajo modalidad virtual. Uno de los desafíos planteados en la modalidad virtual fue lograr interacción entre estudiantes.

PALABRAS CLAVES: *adaptación universitaria, covid-19, modalidad virtual, ingeniería industrial.*

INTRODUCCIÓN

La gestión universitaria evalúa su desempeño mediante indicadores institucionales que son reportados al Ministerio de Educación y considerados en el proceso de acreditación institucional obligatoria (Ministerio de Educación, 2018). Uno de estos indicadores, es la tasa de retención al primer año, que se calcula como el porcentaje de estudiantes matriculados en primer año de una carrera que continúan matriculados en la misma institución y en la misma cohorte de origen al año siguiente (CNED, 2019). Como se muestra en la Tabla N°1, el valor del indicador para las tres carreras de Ingeniería Civil Industrial, pertenecientes a la Escuela de Ingeniería Industrial (EII) de la Universidad de la Frontera (UFRO), es menor al promedio de las carreras de Ingeniería Civil Industrial a nivel nacional, el cual fue de 83,9% en 2019 (SIES, 2020a).

Tabla N°1. Retención de primer año de las carreras de la EII (2016-2019)

Fuente: Universidad de La Frontera (2017a, 2017b, 2017c, 2019a, 2019b, 2019c, 2021b, 2021c, 2021d)

Cohorte	2016	2017	2018	2019
Tasa de retención al primer año	79%	79%	75%	77%

Adicionalmente, la matrícula de primer año de pregrado en las universidades nacionales también está disminuyendo, existiendo una variación de -13,1% entre 2017 y 2021 (SIES, 2021). La matrícula total y, en especial la de primer año han sido afectadas por dos situaciones externas, en el 2020 por el estallido social y en el 2021, por la llegada de la pandemia global (SIES, 2020b).



Las carreras de la EII (Ingeniería Civil Industrial mención Informática, Ingeniería Civil Industrial mención Bioprocesos, e Ingeniería Civil Industrial mención Mecánica) han tenido una tendencia a la baja con una variación de -22% entre 2016 y 2019 (Ver Tabla N°2).

Tabla N°2. Cantidad total de matriculados de primer año de la EII (2016-2019)

Fuente: Universidad de La Frontera (2017a, 2017b, 2017c, 2019a, 2019b, 2019c, 2021b, 2021c, 2021d)

Cohorte	2016	2017	2018	2019
Matrícula Total primer año	180	180	154	148

Investigaciones previas muestran que la incorporación de actividades que faciliten la *integración social y académica* de los y las estudiantes de primer año, logran aumentar la permanencia en el programa (Muñoz *et al.*, 2016), por lo que se considera que fortalecer el actual programa de adaptación a la vida universitaria es una acción correctiva recomendable. Los *programas de adaptación a la vida universitaria* tienen como objetivo acompañar la transición de la o el estudiante secundario al universitario, identificándose tres etapas donde el establecimiento de educación superior puede intervenir: vinculación temprana, inducción y acompañamiento. Este estudio se enfocará en las dos últimas:

- **Inducción:** actividades orientadas a conocer el perfil de ingreso de los y las estudiantes; fomentar la integración del estudiantado en su Universidad, Facultad y Carrera; y dar a conocer los canales de información de los diversos servicios estudiantiles.
- **Acompañamiento:** enfocado en los primeros semestres donde se realizan actividades para fomentar la autonomía y bienestar biopsicosocial; se brindan apoyos psicológicos y académicos; se orienta al estudiantado durante el desarrollo de sus estudios; y se evalúa el clima estudiantil y los resultados académicos para generar acciones de mejora.

Tinto (2015) propone un modelo que sirve de orientación al diseñar un programa de adaptación universitaria, el cual se enfoca en los intereses del estudiantado e identifica los factores motivadores y las acciones institucionales que pueden aumentar la motivación estudiantil para que persista en la carrera y obtenga su título profesional (ver Figura N°1). El modelo considera que las acciones institucionales deben abordar los problemas de autoeficacia, sentido de pertenencia y percepciones sobre el plan de estudios (Tinto, 2015). Entendiendo la *autoeficacia*, como la creencia de una persona en sus propias habilidades para alcanzar el éxito en una situación o tarea específica (Bandura, 1977, citado en Tinto, 2015), Tinto (2015) recomienda que para desarrollarla es necesario, *monitorear tempranamente* y evaluar con frecuencia el desempeño de las y los estudiantes durante el primer año, brindando *apoyo académico o social* cuando sea necesario para ayudarles en su proceso de adaptación a la vida universitaria. El *sentido de pertenencia*, por su parte, se logra cuando los y las estudiantes se ven a sí mismos como integrantes de una facultad y se sienten valorados y valoradas por esa comunidad, por lo que, al diseñar actividades de adaptación, el autor sugiere que exista amplia participación estudiantil, que las actividades puedan *satisfacer sus intereses* y que se *compartan experiencias académicas y sociales*. Por último, Tinto (2015) releva la importancia de la percepción que la o el estudiante tiene sobre la calidad y relevancia del plan de estudios, para lo cual recomienda *contextualizar lo enseñando y utilizar metodologías basadas en problemas y proyectos significativos*.

Por su parte, Donoso *et al.* (2010) afirman que las experiencias de adaptación universitaria apuntan a generar, fortalecer y desarrollar en las y los estudiantes la persistencia como atributo



clave de la retención, además identifican las acciones con mejores resultados en la retención en las Universidades de Boston, California, Texas, Florida y Massachussets. Entre las acciones implementadas en esas universidades destacan, entre otras: diversidad de servicios estudiantiles, realización de tutorías, implementación de talleres de redacción, desarrollo de talleres de técnicas de estudio, apoyo para la adaptación de estudiantes de primer año, formación y fortalecimiento de grupos de trabajo, revisión de cursos con alta tasa de reprobación, estudios periódicos del clima estudiantil, servicio de salud estudiantil, servicio de apoyo psicológico, actividades recreativas y culturales.



Figura N°1. Modelo de la motivación y persistencia de los estudiantes
Fuente: Adaptado de Tinto (2015)

El actual escenario de emergencia sanitaria por COVID-19, que ha afectado de manera global a las Instituciones de Educación Superior, puso de manifiesto: las carencias en competencias digitales del estudiantado y del cuerpo docente; el reto metodológico en la docencia y las evaluaciones conforme a las necesidades del estudiantado; la brecha digital existente; la modificación de los estilos de vida y las rutinas diarias del estudiantado a causa del confinamiento; y la dificultad para la interacción dada la poca conectividad de gran parte del estudiantado y la escasa participación activa (Ortega *et al.*, 2021). Considerando este escenario adverso y la necesidad de acompañar al estudiantado en la adaptación universitaria, ahora a distancia, las Instituciones de Educación Superior implementaron diversas acciones para ajustar sus programas de adaptación universitaria. En el caso de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina, se extendió el calendario académico, de 8 a 11 meses, adelantando los cursos de ingreso y de adaptación a la vida universitaria. Además, incorporó un acompañamiento personalizado a cada estudiante por parte de tutores (docentes y estudiantes). En dicha universidad se generaron evaluaciones alternativas al examen, utilizando la tecnología como complemento de la educación y las evaluaciones (Tauber, 2021). En una situación más favorable, la Universidad de Antioquia en Colombia, contaba con estrategias de bienestar virtual desde 2014, a través del cual brindaba acompañamiento en los procesos académicos, así como orientación personal y psicoeducativa a estudiantes de modalidad virtual; aun así, debieron adecuar sus estrategias para atender a estudiantes de programas de modalidad presencial. En la Facultad de Ingeniería de dicha institución se implementaron cambios y actividades específicas para estudiantes de primer año: inducciones virtuales, talleres académicos y cursos de capacitación para el uso de plataformas virtuales (Vargas *et al.*, 2020).

En la Universidad de La Frontera, el año 2021 se implementó un programa de adaptación universitaria denominado SOY UFRO, cuyo objetivo fue fortalecer la inserción y retención universitaria de los y las estudiantes que ingresan a primer año en todas las carreras de pregrado. Las actividades desarrolladas en el marco de SOY UFRO estuvieron a cargo de la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE), la Dirección de Formación Integral y Empleabilidad (DIFEM) y las



unidades de pregrado de las facultades (Universidad de La Frontera, 2021e). La mayoría de las actividades se adecuaron a la modalidad virtual.

Contemplando las dificultades que añade la virtualidad debida al contexto sanitario y considerando la importancia de la retención académica y de las actividades de adaptación universitaria, esta ponencia tiene por objetivo *valorar la percepción de los y las estudiantes de primer año en Ingeniería Civil Industrial UFRO en relación a las actividades de adaptación universitaria correspondientes al año 2021.*

DESARROLLO

El programa SOY UFRO 2021, contempló actividades transversales para todas las carreras de pregrado, durante las dos *semanas de inducción* (Universidad de La Frontera, 2021e). Un grupo de actividades se centró en dar a conocer la Institución y las carreras.

- Recepción Institucional: actividad institucional virtual encabezada por el Rector que da la bienvenida a la vida universitaria a quienes ingresaron a la UFRO.
- Vivo la UFRO (Expo Virtual): espacio virtual para promover el vínculo entre los y las estudiantes de ingreso 2021 y su universidad.
- UFRO Tour: acercamiento a espacios de la UFRO a través de un recorrido presencial guiado por estudiantes de años superiores.
- Bienvenida por Facultad: espacio de encuentro virtual con cada Facultad para los y las estudiantes de primer año. Actividad encabezada por Decano o Decana.
- Conéctate con FICA: espacio virtual diseñado exclusivamente para la Facultad de Ingeniería y Ciencias, para brindar orientación sobre las distintas vías de comunicación institucionales, como: página web, correos electrónicos, redes sociales y otras que han sido creadas para acceder a toda la información relacionada a procedimientos académicos, beneficios, eventos y otros que se generaron para apoyar su proceso formativo.
- Conociendo mis asignaturas de primer año: espacio virtual creado exclusivamente para la Facultad de Ingeniería y Ciencias, para que los y las estudiantes de primer año conozcan a los docentes que impartirán las asignaturas de ciencias básicas.
- Conociendo mi Carrera: instancia de conversación virtual, organizado por cada dirección de carrera con el objetivo de lograr un primer acercamiento de los y las estudiantes a su carrera. Desde 2019, la actividad “Conociendo mi Carrera” -en el caso de las carreras de ingeniería civil industrial- es organizada por la Dirección de Escuela de Ingeniería Industrial, con el apoyo de estudiantes de cursos superiores. Este año se realizó a través de la plataforma ZOOM, y contó con la participación del equipo de la Escuela de Ingeniería Industrial, estudiantes de segundo año, titulados y tituladas, ayudantes y docentes de asignaturas del ciclo de ciencias básicas; quienes conversaron e interactuaron con las y los estudiantes de primer año, en un espacio distendido y de confianza. En la actividad participaron más de 100 personas, pero se generaron salas de grupos pequeños para mejorar la interacción. Con la finalidad de incentivar el encendido de cámaras y la conversación entre estudiantes, la jornada finalizó con dinámicas de juego coordinadas por estudiantes de años superiores.

Otro grupo de actividades se enfocó en determinar el nivel académico y mejorar las habilidades de estudio de las y los estudiantes

- Aplicación de Diagnósticos: tiene por objetivo recopilar información de las condiciones de entrada y establecer perfiles de ingreso por estudiante y por carrera que permitan planificar



un acompañamiento estudiantil pertinente. Se aplicaron en ciencias básicas e inglés, así como en temas generales a través del Test de Inserción a la Vida Universitaria.

- Talleres de Adaptación Universitaria: orientados a fortalecer el rendimiento académico y la adaptación a la vida universitaria de los y las estudiantes.

Para conocer la percepción de estudiantes y su grado de satisfacción con las actividades transversales, la DIFEM aplicó una “Encuesta de Satisfacción de la Semana de Inserción 2021 UFRO” a estudiantes de primer año. En la Tabla N°3 se muestran los resultados obtenidos considerando las 34 encuestas respondidas (de un total de 97 estudiantes de Ingeniería Civil Industrial), donde el grado de satisfacción se calculó incluyendo a quienes manifestaron estar “satisfecho” o “muy satisfecho”.

Tabla N°3. Satisfacción de estudiantes de Ingeniería Industrial con las actividades SOY UFRO 2021
Fuente: Elaborado a partir de Universidad de La Frontera (2021e)

Actividad	Satisfacción
Recepción Institucional	82%
Vivo la UFRO (Expo Virtual)	91%
UFRO Tour	76%
Bienvenida Facultad	94%
Talleres de Adaptación Universitaria	82%
Conociendo mi Carrera	97%

Los resultados a nivel institucional muestran que las actividades de las semanas de inducción fueron un aporte en el proceso de adaptación a la vida universitaria, ya que más de un 80% quienes responden manifiestan haber recibido información relevante y consejos que aportan a su proceso de adaptación, y que les permiten acercarse al ámbito disciplinar de su carrera. La actividad más valorada por el estudiantado en general y, por los y las estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial fue Conociendo mi Carrera. Es importante destacar que considerando a todas y todos los participantes más de un 80% señala que sintieron una buena acogida en las actividades de Recepción Institucional, Vivo la UFRO, Bienvenida Facultad y Conociendo mi Carrera, no obstante, solo un 38% declara haber podido conocer e interactuar con estudiantes de primer año en la actividad Vivo la UFRO.

En cuando al *acompañamiento durante el primer semestre 2021*, la Universidad realizó diversas acciones a través del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAU). Las *Actividades PAAU* se enfocan en mejorar la autoeficacia y sentido de pertenencia, de acuerdo a lo propuesto por Tinto (2015).

- Apoyos académicos: Tutorías, Sesiones Temáticas, Consultorías Disciplinarias y, Talleres de Adaptación y Habilidades Comunicativas.
- Apoyos psicoeducativos: Consultorías Psicoeducativas y Talleres de Adaptación Universitaria (Universidad de La Frontera, 2021a).

En el caso de las ingenierías industriales, desde la EII se realizó acompañamiento durante el semestre, buscando contribuir al sentido de pertenencia y a la percepción del plan de estudios:

- Break con tu Dirección de Carrera: instancia donde la Dirección de Carrera en conjunto con el equipo de gestión de la EII comparten experiencias académicas y sociales con las y los estudiantes de primer año. Esta actividad fue realizada a través de ZOOM y se invitaron grupos pequeños (10-15 estudiantes) a fin de fomentar la interacción y apertura de cámaras,



evitando así el problema de las pantallas en negro que generan agotamiento tras más de un año de virtualidad (Tu voz, 2021).

- Participación de Dirección de Carrera en la asignatura Competencias para la Vida Universitaria (CVU): actividad desarrollada en el marco de una asignatura de primer semestre, donde participaron el Director o la Directora de Carrera, junto a titulados, tituladas y estudiantes de cursos superiores con el fin de comunicar las habilidades necesarias durante el proceso de formación profesional y de las competencias de un o una Ingeniero Civil Industrial (Escuela de Ingeniería Industrial, 2020).

METODOLOGÍA

Para valorar la percepción de estudiantes de Ingeniería Civil Industrial, cohorte 2021, en relación a las actividades de adaptación universitaria organizadas por el PAAU y la EII, se diseñó una encuesta considerando las dimensiones del modelo propuesto por Tinto (2015). El cuestionario contó con 40 preguntas; 29 en escala de tipo Likert de 1 a 5 donde 1 es “muy en desacuerdo” y 5 “muy de acuerdo”; cinco en escala de tipo Likert de 1 a 5 donde 1 es “muy insatisfecho/a” y 5 “muy satisfecho/a”; cinco preguntas cerradas (Si/No); y una pregunta abierta. Previo a su aplicación, la encuesta fue validada por juicios de expertos (Directores de Carrera y profesionales de la EII). Se aplicó a través de la plataforma QuestionPro a mediados del primer semestre 2021, a las y los 97 estudiantes de ingreso 2021, obteniéndose 86 respuestas (tasa de respuesta de 87%). Considerando el N total y la cantidad de encuestas respondidas, el nivel de confianza es del 99% con un margen de error de 5%.

Con la información obtenida se realizó un análisis estadístico descriptivo de variables categóricas ordinales para conocer la distribución de las respuestas según la valorización. Se definió el grado de satisfacción como el porcentaje de estudiantes que estuvieron “satisfecho(a)” o “muy satisfecho(a)” con cada actividad; y el porcentaje de acuerdo considerando las respuestas “de acuerdo” y “muy de acuerdo”. También, se utilizó la prueba de χ^2 para determinar si los atributos de la encuesta son independientes con la satisfacción en la actividad (la hipótesis nula de la prueba es igual a la hipótesis de investigación), considerando un nivel de significancia de 0,05.

RESULTADOS

En la Tabla N°4 se muestra el porcentaje de participación y de satisfacción de los y las estudiantes de Ingeniería Civil Industrial para cada una de las actividades. En la Tabla N°5 se presenta el grado de acuerdo por atributo y nivel de significancia de las pruebas χ^2 entre los atributos y la satisfacción de la actividad. Con esta información es posible identificar las actividades que influyen en los factores motivadores descritos por Tinto (2015): *autoeficacia*, *sentido de pertenencia* y *percepción del plan de estudios*. Respecto del primer factor del modelo de Tinto (2015), se puede afirmar que, los apoyos académicos PAAU contribuyen en la *autoeficacia* de estudiantes de primer año, brindando apoyo académico o social. Un 90% de quienes responden se mostraron “de acuerdo” o “muy de acuerdo” en que los apoyos académicos han ayudado a mejorar su rendimiento en las asignaturas. Tanto el PAAU como la EII, cuentan con unidades que monitorean el desempeño estudiantil durante el periodo académico, con el fin de levantar tempranamente las necesidades.

Sobre el 90% de las y los estudiantes declaran sentirse acogidos en las actividades de adaptación lo que contribuye al logro del *sentido de pertenencia*, segundo factor del modelo de Tinto (2015).



Una estudiante señala "...hasta ahora ha sido una linda y provechosa experiencia a pesar de que sea en modalidad virtual... Me he sentido acogida por mis compañeras/os y por las ayudas que ofrece la universidad". La actividad Conociendo mi Carrera es una de las que más contribuye al sentido de pertenencia, donde un 86% estuvo "de acuerdo" o "muy de acuerdo" con la afirmación "Las experiencias compartidas por estudiantes, profesores y titulados aportaron a mi proceso de inserción universitaria". Asimismo, cerca del 90% de las y los estudiantes se manifestaron *satisfechos con las actividades* (ver Tabla N°4). De acuerdo al nivel de significancia de la prueba Chi² en cada atributo (ver Tabla N°5), se identificaron los atributos que estuvieron asociados a la satisfacción, los cuales son: sentirse acogido o acogida; sentirse motivado o motivada en seguir participando en otras actividades organizadas por la EII; el hecho de que las actividades fuesen interactivas y dinámicas; compartir con los demás estudiantes de primer año; y recibir consejos y experiencias académicas y sociales. Una de las posibles causas que no permiten cumplir al 100% las expectativas de las y los estudiantes es la virtualidad, en palabras de un estudiante "...para el contexto actual bastante bien la inserción se nota que están preocupados por los nuevos ingresos, al final uno nunca termina de quedarse totalmente satisfecho, pero es algo intrínseco de la virtualidad".

Tabla N°4. Porcentaje de participación y satisfacción con cada una de las actividades 2021-1S
Fuente: Elaboración propia

Actividad	Participación en la actividad (%)	Satisfacción (%)
Conociendo mi Carrera	92	91
Apoyos académicos PAAU	80	99
Apoyos psicoeducativos PAAU	29	88
Break con tu Dirección de Carrera	71	89
Participación de Dirección de Carrera en la asignatura CVU	81	91

Tabla N°5. Grado de acuerdo por atributo y nivel de significancia de las pruebas Chi-cuadrado entre los atributos y la satisfacción de la actividad
Fuente: Elaboración propia

Actividad	Atributo	Grado de acuerdo (%)	Significación asintótica (bilateral) de las pruebas Chi ²
Conociendo mi Carrera	Fue un espacio cercano, me sentí acogido/a por los organizadores	94	<,001
	Pude conocer los integrantes del Equipo Escuela (Directora de Escuela, Director/a de Carrera, Secretarías de Carrera, Profesionales de la Escuela, Secretaría de Escuela)	96	<,001
	La actividad fue interactiva y dinámica	91	<,001
	Pude compartir con los demás asistentes	75	<,001
	Las experiencias compartidas por estudiantes, profesores y titulados aportaron a mi proceso de inserción universitaria	86	<,001
	Me sentí motivado a participar de las siguientes actividades de las semanas de inserción	77	<,001



Actividad	Atributo	Grado de acuerdo (%)	Significación asintótica (bilateral) de las pruebas Chi ²
Apoyos académicos PAAU	Fue un espacio cercano, me sentí acogido/a por los tutores	94	<,001
	La actividad fue interactiva y dinámica	93	<,001
	Me sentí más cómodo participando en apoyos académicos grupales, que individuales	81	,047
	Me sentí motivado a participar en otras actividades de apoyo académico	86	,050
	Los apoyos académicos han ayudado a mejorar mi rendimiento en las asignaturas	90	,002
Apoyos psicoeducativos PAAU	Fue un espacio cercano, me sentí acogido/a por el profesional PAAU	96	,106
	Los consejos aportaron a mi proceso de inserción universitaria	88	,282
	Me sentí motivado a participar en otras actividades psicoeducativas	84	,444
	Lo abordado en las sesiones me ayudó a superar la situación que me llevó a la consultoría	84	,006
	Siento que con lo trabajado en la consultoría cuento con más estrategias/herramientas para mi vida universitaria	88	,014
Break con tu Dirección de Carrera	Fue un espacio cercano, me sentí acogido/a por los organizadores	92	<,001
	Pude conocer los integrantes del Equipo Escuela (Directora de Escuela, Director/a de Carrera, Secretarías de Carrera, Profesionales de la Escuela, Secretaría de Escuela)	100	<,001
	La actividad fue interactiva y dinámica	92	<,001
	Los consejos aportaron a mi proceso de inserción universitaria	92	<,001
	Pude conocer o interactuar con otros estudiantes de primer año	62	,038
	Pude compartir experiencias académicas y sociales (ej: tutorías y agrupaciones estudiantiles)	70	,001
	Me sentí motivado(a) a participar de las siguientes actividades organizadas por las Escuela de Ingeniería Industrial	84	<,001
Participación de Dirección de Carrera en la asignatura CVU	Fue un espacio cercano, me sentí acogido(a) por los organizadores	89	<,001
	La actividad fue interactiva y dinámica	89	<,001
	Conocí las habilidades que necesito para estudiar la Carrera	86	<,001
	Pude identificar las competencias de un o una Ingeniero Civil Industrial	90	<,001
	Pude compartir experiencias académicas y sociales (ej: tutorías y agrupaciones estudiantiles)	64	,013
	Me sentí motivado(a) a participar en actividades de las asignaturas	84	,002

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El tercer factor motivador del modelo de Tinto (2015), *percepción del estudiante sobre su plan de estudios*, resulta más difícil de evaluar ya que en el primer semestre la incorporación de actividades prácticas es muy incipiente, no obstante, en la actividad de la asignatura CVU el 90% de las y los estudiantes afirman estar “de acuerdo” o “muy de acuerdo” con que identificaron las



competencias de un o una Ingeniero Civil Industrial, lo cual les permite familiarizarse tempranamente con su futuro perfil profesional.

En la pregunta abierta, las y los estudiantes entregaron sugerencias para mejorar el proceso de adaptación universitaria, principalmente recomiendan aumentar las instancias de interacción entre estudiantes para crear lazos, ya que concordando con lo planteado por Bryantseva *et al.* (2021), consideran que la socialización en los primeros años de formación es difícil, más aún en bajo un modelo de docencia remota en un contexto donde existe una brecha digital (Ortega *et al.*, 2021) y un agotamiento debido al confinamiento (Tu voz, 2021). Al retomar la normalidad, se espera lograr una mayor interacción y satisfacer de mejor forma las expectativas del estudiantado.

CONCLUSIONES

La metodología utilizada permitió valorar la percepción de estudiantes de primer año en relación a las actividades de adaptación universitaria, y conocer los factores asociados a su satisfacción. Se observa que las actividades organizadas por el PAAU y la EII -Conociendo mi Carrera, Apoyos académicos PAAU, Apoyos psicoeducativos PAAU, Break con tu Dirección de Carrera, Participación de Dirección de Carrera en la asignatura CVU- obtuvieron un 88% o más de satisfacción, lo cual denota que los equipos de gestión de ambas unidades están alineados con las expectativas del estudiantado. Los elementos asociados al nivel de satisfacción se relacionan con haber conocido al equipo de gestión de Escuela de Ingeniería Industrial, sentirse en un espacio cercano y de acogida, y haber recibido consejos para enfrentar la vida universitaria. En relación al modelo de Tinto (2015), se observa que las actividades de adaptación universitaria desarrolladas para las tres carreras de Ingeniería Civil Industrial en la Universidad de La Frontera, se encuentran enfocadas principalmente en los pilares de autoeficacia y sentido de pertinencia, ya que el tercero, percepción del plan de estudios, se desarrolla durante la carrera.

Tomando en cuenta que, en el año 2021 las actividades de adaptación universitaria se debieron adecuar al contexto de pandemia global, y que en el año 2020 no se pudo llevar a cabo el programa de adaptación, el estudio releva como acción de mejora importante, el hecho de proveer más instancias de interacción entre los asistentes, lo cual puede apoyar la transición de las actividades de modalidad presencial a virtual. Entre las limitaciones de este estudio se encuentra el hecho de haber considerado solo estudiantes de Ingeniería Civil Industrial de la UFRO. Como investigación futura se recomienda analizar la relación entre la satisfacción de los y las estudiantes con las actividades de adaptación universitaria y la tasa de retención de primer año.

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Ingeniería Industrial por patrocinar el estudio y financiar la inscripción a este Congreso; a la Dirección de Formación Integral y Empleabilidad por la entrega de información sobre las actividades institucionales de adaptación universitaria; y a las y los estudiantes de primer año de Ingeniería Civil Industrial que participaron en la encuesta.

REFERENCIAS

Bryantseva, M., Artamonova, E., Dybina, O., Orlova, A., y Kuznetsova, I. (2021). Socialización de estudiantes universitarios en el contexto de la educación a distancia. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 15(1), 61–70.



- CNED. (2019). *Metodología: Índices Indicadores de Educación Superior*. Chile: Autoedición.
- Donoso, S., Donoso, G., y Arias, Ó. (2010). Retención de estudiantes y éxito académico en la educación superior: análisis de buenas prácticas. Chile: Consejo Nacional de Educación.
- Escuela de Ingeniería Industrial (2020). Monitoreo estudiantil Estudiantes de 1° año 1-2020 (documento interno). Chile: Autoedición.
- Ministerio de Educación (2018). *Ley N° 21091, Ley sobre Educación Superior*. Chile: Autoedición. <https://www.leychile.cl/N?i=1118991&f=2019-11-21&p=>
- Muñoz, J., Moreno, K., Vera, A., y García, C. (2016). Programa de Apoyo a la Inserción Universitaria (PAI): Evaluación y desafíos de una estrategia de promoción de permanencia estudiantil en la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Portal de Revistas Académicas UTP (Universidad Tecnológica de Panamá), Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono de la Educación Superior*, 901–912.
- Ortega, D., Rodríguez, J., Mateos, A. (2021). Educación Superior y la COVID-19: Adaptación Metodológica y Evaluación Online en dos Universidades de Barcelona. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), e1236. <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1275>
- SIES. (2020a). Informe 2020 Retención de 1 Año de pregrado. Cohorte 2015-2019. Chile: Autoedición.
- SIES. (2020b). Matrícula en Educación Superior. Chile: Autoedición.
- SIES. (2021). Matrícula de Pregrado en Educación Superior. Chile: Autoedición.
- Tauber, F. (2021). Prólogo. Avances y desafíos de un modelo de Universidad pública en tiempos de pandemia en S. Palma (Ed.), *Redes de organización y solidaridad en pandemia*. España: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata.
- Tinto, V. (2015). Through the Eyes of Students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 19(3), 254–269. <https://doi.org/10.1177/1521025115621917>
- Tu voz (22 de julio de 2021). Estudiantes de educación superior y su salud mental en pandemia. Biobiochile.cl. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/opinion/tu-voz/2021/07/22/estudiantes-de-educacion-superior-y-su-salud-mental-en-pandemia.shtml>
- Universidad de La Frontera. (2017a). Informe de gestión ICI-B. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2017b). Informe de gestión ICI-I. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2017c). Informe de gestión ICI-M. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2019a). Informe de gestión ICI-B. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2019b). Informe de gestión ICI-I. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2019c). Informe de gestión ICI-M. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2021a). Guía de orientaciones para la gestión de la información. Articulación Programa de Apoyo Académico al Estudiante UFRO (PAAU) y Direcciones de Carrera. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2021b). Informe de gestión ICI-B. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2021c). Informe de gestión ICI-I. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2021d). Informe de gestión ICI-M. Chile: Autoedición.
- Universidad de La Frontera. (2021e). Programa de Inserción Universitaria 2021 “Mi viaje comienza aquí”. Chile: Autoedición.
- Vargas, J., Contreras, L., Clavijo, D., & Gómez, D. (2020). El bienestar y el acompañamiento estudiantil en época de pandemia, una experiencia de la modalidad virtual a la presencial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC, 237–244. <http://hdl.handle.net/10553/76535>